

Ministry of Education
School Business Support Branch
19th Floor, Mowat Block
900 Bay Street
Toronto ON M7A 1L2

Ministère de l'Éducation
Direction du soutien aux activités scolaires
19^e étage, Édifice Mowat
900, rue Bay
Toronto ON M7A 1L2



SB Memo 28

NOTE DE SERVICE –

DESTINATAIRES : Directrices et directeurs de l'éducation
Cadres supérieurs de l'administration des affaires

EXPÉDITRICE : Cheri Hayward
Directrice
Direction du soutien aux activités scolaires

DATE : Le 20 novembre 2014

OBJET : Mise à jour sur l'examen opérationnel

Depuis 2007, le ministère a procédé à un examen opérationnel de chacun des 72 conseils scolaires. Grâce au processus d'examen opérationnel et à d'autres projets menés à bien en collaboration avec le secteur, les cadres supérieurs de l'administration des affaires et les directrices et directeurs de l'éducation ont noté le rôle important que joue le ministère dans le soutien offert aux conseils scolaires pour renforcer leur capacité de gestion.

Depuis les examens opérationnels, de nombreux changements ont eu lieu parmi les leaders du secteur, plus particulièrement chez les cadres supérieurs de l'administration des affaires et les directrices et directeurs. Dans le but d'assurer l'apprentissage continu, de tirer parti des pratiques exemplaires et de mettre à profit les leçons apprises, le ministère ira de l'avant avec une initiative de mise à jour des examens opérationnels.

La mise à jour encouragera les nouveaux cadres supérieurs de l'administration des affaires et les directrices et directeurs de l'éducation à mettre à profit les résultats de leur examen opérationnel pour mieux guider les décisions relatives à la gestion opérationnelle et continuer à apporter des améliorations; découvrir de nouvelles pratiques exemplaires et revoir à la hausse les objectifs depuis l'examen opérationnel de leur conseil; et enfin, à prendre connaissance des nombreux outils qui ont été mis au point pour soutenir les conseils scolaires. Une liste de ces outils est affichée sur le site Web de la Direction du soutien aux activités scolaires à : <https://sbsb.edu.gov.on.ca/>.

Le ministère a mis cette initiative à l'essai au début d'octobre 2014 dans le *Greater Essex County District School Board* et le *London District Catholic School Board*. Nous tenons à remercier ces conseils pour leur rétroaction très appréciée au sujet du processus et de leur participation.

À partir des résultats de l'essai, des changements importants ont été apportés au format et au processus :

- l'on prévoit la tenue d'une téléconférence d'une durée de deux heures avec la directrice ou le directeur et les cadres supérieurs de l'administration des affaires des conseils ayant subi un changement au sein de l'équipe de la haute direction depuis l'examen opérationnel;
- aucune préparation n'est nécessaire de la part du personnel du conseil scolaire;
- des experts de Deloitte Inc. et PricewaterhouseCoopers LLP, qui ont procédé aux examens initiaux, dirigeront l'échange avec les conseils;
- la mise à jour portera sur les résultats de l'examen opérationnel du conseil et sur les outils nécessaires pour soutenir la planification dans les domaines suivants : gestion des ressources humaines, gestion des finances, planification des immobilisations et gestion des installations;
- après la téléconférence, un résumé de l'échange sera remis au conseil accompagné d'une liste des outils et soutiens disponibles;
- il n'y aura pas d'évaluation formelle ni d'autre suivi exigé de la part des conseils.

L'initiative de mise à jour de l'examen opérationnelle se fera en deux phases au cours de l'année scolaire 2014-2015. Voici la liste des conseils visés par la phase I qui sera terminée à la mi-mars 2015 :

- Bluewater DSB
- Brant Haldimand Norfolk Catholic DSB
- DSB of Niagara
- Dufferin-Peel Catholic DSB
- Halton DSB
- Hamilton-Wentworth DSB
- Kawartha Pine Ridge DSB
- Niagara Catholic DSB
- Peel DSB
- Simcoe County DSB
- Thames Valley DSB
- Waterloo Catholic DSB
- Wellington Catholic DSB
- Windsor-Essex Catholic DSB

Les conseils de la phase II seront annoncés au début de 2015 et cette phase se terminera d'ici le 30 juin 2015. Les examens opérationnels et les examens de suivi permettront au ministère d'apprendre beaucoup sur le fonctionnement des conseils scolaires et sur les défis auxquels ces derniers font face. L'initiative de mise à jour des

examens opérationnels guidera les décisions stratégiques et permettra d'améliorer les outils et les soutiens offerts aux conseils scolaires.

Pour toute question concernant l'initiative de mise à jour des examens opérationnels, veuillez communiquer avec Lorraine Smith, au 416 325-2719 ou à Lorraine.Smith@ontario.ca. Je vous remercie et je me réjouis à l'idée de collaborer avec vous dans le cadre de cette importante initiative.

Original signé par

Cheri Hayward
Directrice
Direction du soutien aux activités scolaires