

**Ministry of Education**  
School Business Support Branch  
20<sup>th</sup> Floor, Mowat Block  
900 Bay Street  
Toronto ON M7A 1L2

**Ministère de l'Éducation**  
Direction du soutien aux activités scolaires  
20<sup>e</sup> étage, Édifice Mowat  
900, rue Bay  
Toronto (Ontario) M7A 1L2



2010 : SB 3

## NOTE DE SERVICE

**DESTINATAIRES :** Directrices et directeurs de l'éducation

**EXPÉDITRICE :** Cheri Hayward  
Directrice  
Direction du soutien aux activités scolaires

**DATE :** Le 3 février 2010

**OBJET :** Transport des élèves – Guide des pratiques gagnantes  
(version 2.0)

---

Je vous écris pour partager avec vous une mise à jour du guide des pratiques gagnantes.

En 2006-2007, le Ministère a commencé la mise en œuvre de réformes du transport scolaire. Un des principaux objectifs des réformes consiste à renforcer les capacités dans l'ensemble du secteur afin de fournir des services de transport scolaire sûrs, efficaces et efficaces.

Les examens de l'efficacité et de l'efficience portant sur les consortiums de transport sont l'un des principaux éléments appuyant ces réformes. Le processus d'examen a été réalisé par une équipe composée de consultants de Deloitte et Touche LLP et de Management Partnership Services Inc. Les examens de l'efficacité et de l'efficience évaluent le rendement des consortiums dans quatre secteurs opérationnels : gestion du consortium, politiques et pratiques, routage et technologie, et pratiques contractuelles. Une fois l'examen terminé, un rapport contenant les conclusions et des recommandations est remis au consortium.

Depuis octobre 2006, le Ministère a effectué 25 examens de l'efficacité et de l'efficience, dont 19 sont actuellement consultables dans notre site Web portant sur le transport scolaire. Chaque rapport d'examen de l'efficacité et de l'efficience recense des pratiques exemplaires qui revêtent une valeur non seulement pour le consortium évalué, mais aussi pour tous les consortiums de la province. Afin de favoriser l'amélioration continue de la gestion du transport, le Ministère a créé un guide de pratiques gagnantes qui fait état de ce que nous avons appris au moyen des examens de l'efficacité et de l'efficience et qui appuie les visées suivantes :

- Agir de façon proactive pour prévenir les problèmes;
- Avoir un désir constant de favoriser l'amélioration continue;
- Mettre l'accent sur la sécurité, la responsabilité et l'optimisation des fonds publics.

À l'atelier d'été de cette année, l'équipe des examens de l'efficacité et de l'efficience a fait une présentation sur les attentes et les pratiques gagnantes et a recueilli les commentaires des participants afin de mettre à jour le *Guide des pratiques gagnantes* qui avait été distribué avec la note de service 2009 : SB 08 du 20 mars 2009. De plus, cette version mise à jour du *Guide des pratiques gagnantes* comprend maintenant de nouvelles normes, des outils d'autoévaluation pour les consortiums et des détails supplémentaires sur les documents requis pour chaque pratique gagnante.

Nous en sommes à la quatrième année des réformes du transport scolaire, et les consortiums du transport ont pu en apprendre davantage grâce aux examens réalisés auprès d'autres consortiums au cours des trois dernières années. Les consortiums ont maintenant accès à des ressources supplémentaires, y compris le *Guide des pratiques gagnantes*, et le Ministère croit qu'il peut raisonnablement s'attendre à ce que tous les consortiums atteignent une norme de rendement plus élevée. Par conséquent, dorénavant, tout consortium qui est évalué et reçoit une cote insatisfaisante ne sera pas admissible à un rajustement du financement. Nous encourageons tous les consortiums à utiliser ce guide et à examiner ces pratiques exemplaires lorsqu'ils élaborent leurs plans d'activités et lorsqu'ils évaluent leur état de préparation pour un examen de suivi.

Nous espérons que les renseignements contenus dans le guide préliminaire vous seront utiles alors que nous poursuivons nos efforts de collaboration en vue d'obtenir le système de transport scolaire le plus efficace et le plus efficient qui soit. La version mise à jour du Guide des pratiques gagnantes est maintenant disponible sur le site Web du transport des élèves à l'adresse <https://transport.edu.gov.on.ca>.

Si vous avez des commentaires ou des questions, veuillez communiquer avec Sandy Chan de l'Unité du transport et des initiatives de collaboration, à [sandy.chan@ontario.ca](mailto:sandy.chan@ontario.ca) ou au 416 325-2464.



Cheri Hayward  
Directrice  
Direction du soutien aux activités scolaires

c.c. : Surintendants des affaires scolaires  
Directeurs du transport  
Ontario School Bus Association