

Ministry of Education
School Business Support Branch
20th Floor, Mowat Block
900 Bay Street
Toronto ON
M7A 1L2

Ministère de l'Éducation
Direction du soutien aux activités scolaires
20^e étage, Édifice Mowat
900, rue Bay
Toronto ON
M7A 1L2



2009 : SB 26

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :

Directrices et directeurs de l'éducation

EXPÉDITRICE :

Cheri Hayward
Directrice
Direction du soutien aux activités scolaires

DATE :

Le 6 juillet 2009

OBJET :

Le point sur les examens opérationnels de 2008-2009

Pour faire suite à la note de service 2008 : SB 32 du 4 novembre 2008, je suis heureuse de vous écrire pour faire le point sur les examens opérationnels et l'orientation que prendra le Ministère au cours de la prochaine année.

Comme vous le savez, les examens opérationnels donnent l'occasion au Ministère et aux conseils scolaires de collaborer pour renforcer la capacité de gestion, assurer l'administration efficace des ressources, échanger de meilleures pratiques et favoriser l'amélioration continue. Les examens portent sur les activités des conseils dans quatre domaines fonctionnels : la gouvernance et l'administration du conseil scolaire; la gestion des ressources humaines ainsi que la dotation en personnel et l'affectation du personnel dans les écoles; la gestion financière; le fonctionnement des écoles et la gestion des installations.

Alors que se termine la phase III, j'aimerais prendre le temps de remercier les conseils scolaires qui ont fait l'objet d'un examen en 2008-2009. Grâce à leur professionnalisme et à leur sérieux, les examens ont permis de dégager de l'information de grande valeur pour leur organisation et leur permettront de poursuivre leur objectif d'accroître la réussite des élèves.

PROGRÈS ACCOMPLIS

Au cours de l'année scolaire 2008-2009, le Ministère a mené des examens opérationnels dans 16 conseils scolaires, dont 6 conseils scolaires de langue française. Quatorze conseils scolaires ont été examinés en 2007-2008, ce qui porte le total à 30. Comme par le passé, les examens ont révélé qu'en général, les conseils scolaires avaient adopté bon nombre de pratiques exemplaires, même si le degré d'adoption et la nature des pratiques variaient d'un conseil à l'autre. Des rapports détaillés sur tous les établissements examinés seront publiés en ligne à <http://sbsb.edu.gov.on.ca> d'ici la fin de l'été. Les conclusions des examens de 2008-2009 seront résumées dans le rapport sommaire pour le secteur de 2008-2009, qui sera publié en septembre 2009.

Comme je le mentionnais dans la lettre que j'ai envoyée aux intervenants du secteur le 27 mai 2009, le Ministère a commencé à réaliser des examens de suivi des conseils. Au cours de l'été, l'Équipe d'examen opérationnel mènera des examens de suivi dans 14 conseils scolaires, et les détails et les conclusions de ces examens seront résumés dans le rapport sommaire pour le secteur de 2008-2009. Rappelons que les examens de suivi visent à :

- décrire les mesures prises par les conseils scolaires pour donner suite aux recommandations du rapport d'examen opérationnel;
- cibler les aspects pour lesquels les conseils scolaires auraient besoin d'un soutien supplémentaire du Ministère afin d'accroître leur capacité à adopter des pratiques exemplaires;
- fournir au Ministère de précieux commentaires au sujet du processus et orienter les décisions stratégiques à venir concernant les examens opérationnels.

Afin de réduire la charge de travail supplémentaire que cette démarche est susceptible d'occasionner, l'Équipe d'examen a établi un ensemble de critères qui permettront de trier les recommandations aux fins de suivi. Cette méthode ne réduit en rien l'importance ou la pertinence des recommandations formulées dans le rapport et elle permet à l'équipe de se concentrer sur celles qui concernent directement le fonctionnement des conseils scolaires. Voici les questions utilisées par l'équipe d'examen pour trier les recommandations :

- La recommandation est-elle liée aux sept domaines d'intérêts établis dans le rapport sommaire pour le secteur publié en août 2007?
- La recommandation représente-t-elle un pas vers une meilleure planification stratégique au sein des conseils?
 - o Les services responsables des fonctions opérationnelles prennent de nombreuses mesures pour favoriser la réussite des élèves. La mise à jour doit préciser si le conseil établit ou non des liens entre les fonctions scolaires et les fonctions non scolaires dans ses objectifs et ses priorités.
- La recommandation représente-t-elle un risque éventuel pour le conseil?
 - o À titre d'exemple, les systèmes financiers désuets qui reposent sur les connaissances très pointues du personnel pourraient causer une interruption des activités du conseil scolaire si ces connaissances opérationnelles devaient se perdre.
- La recommandation offre-t-elle un rendement positif des investissements?
 - o Par exemple, un système de gestion de l'assiduité pourrait permettre de réaliser de plus grandes économies qu'un système de transferts électroniques de fonds.
- La recommandation tient-elle compte des changements apportés aux pratiques exemplaires?

Ce dernier point rappelle que les pratiques exemplaires ont été modifiées au cours des phases I et II. Elles seront de nouveau mises à jour afin de tenir compte des changements stratégiques et de l'expérience de l'Équipe d'examen en 2008-2009.

Nous avons l'intention de poursuivre ces examens jusqu'à l'automne 2009 et nous communiquerons avec les conseils scolaires pour réaliser un examen de suivi environ un an après la présentation du rapport sur l'examen opérationnel. Comme pour les examens opérationnels, les rapports d'examen de suivi seront affichés sur le site Web de la Direction du soutien aux activités scolaires.

RAPPORT SOMMAIRE POUR LE SECTEUR DE 2008-2009

En septembre 2008, le Ministère publiait un rapport sommaire pour le secteur qui présentait les conclusions des 14 premiers examens. Dans ce rapport, on citait en exemple des conseils scolaires qui avaient adopté un grand nombre de pratiques exemplaires en plus de relever sept domaines d'intérêts qui s'appliquent à l'ensemble du secteur. Depuis, le Ministère, en collaboration avec les principaux intervenants du secteur, a fait des progrès dans bon nombre des domaines ciblés.

Le rapport sommaire pour le secteur de 2008-2009 présentera un résumé détaillé des progrès réalisés jusqu'à maintenant. Entretemps, voici quelques faits saillants du dernier exercice :

- La publication du rapport sur la gouvernance des conseils scolaires en avril 2009, rapport qui portait entre autres sur l'élaboration de plans stratégiques pour les conseils scolaires de l'Ontario;
- La réalisation d'une étude sur la gestion de l'assiduité par Deloitte LLP. Ce rapport, préparé en janvier 2009, se trouve dans le site Web de la Direction du soutien aux activités scolaires;
- La création d'un comité sur les rapports financiers intermédiaires, à qui on a confié le mandat de concevoir un modèle de rapport pour le secteur et de recommander un calendrier de présentation des rapports intermédiaires. Ce projet tire à sa fin, et le rapport et le modèle seront affichés dans le site Web de la Direction du soutien aux activités scolaires à l'automne;
- L'annonce d'un financement supplémentaire de 5 millions de dollars du gouvernement dans le cadre de la Subventions pour les besoins des élèves (SBE) pour 2009-2010, afin d'améliorer les fonctions de vérification interne dans tout le secteur.
- La publication en avril 2009 des *Lignes directrices en matière de chaîne d'approvisionnement*, qui visent entre autres le renforcement de la capacité de tous les conseils scolaires en ce qui a trait à la sélection stratégique des fournisseurs et aux processus d'approvisionnement par voie électronique, ainsi que l'amélioration des lignes directrices et des politiques en matière d'approvisionnement dans tout le secteur.

CALENDRIER DES EXAMENS OPÉRATIONNELS POUR 2009-2010

Alors que se termine une autre année scolaire fructueuse, nous commençons déjà à prévoir l'année 2009-2010 et le calendrier des examens opérationnels. Au cours des deux dernières années, l'Équipe d'examen opérationnel a acquis une expérience précieuse qui lui a permis de perfectionner sa pratique. En 2009-2010, le Ministère prévoit mener 30 examens opérationnels, notamment dans les 6 conseils scolaires de langue française qui n'ont pas encore fait l'objet d'un examen. Le travail sur le terrain devrait commencer en septembre et se poursuivre jusqu'à ce qu'on ait terminé tous les rapports en juin 2010.

Vous trouverez à l'annexe A une liste des conseils scolaires qui feront l'objet d'un examen en 2009-2010 ainsi que la date à laquelle est prévu leur examen.

AMÉLIORATION DES PROCESSUS POUR 2009-2010

Pendant l'été, l'Équipe d'examen opérationnel apportera des améliorations aux outils et aux processus utilisés dans le cadre des examens opérationnels. Voici un résumé des améliorations prévues :

- Comme ce fut le cas lors des phases I et II, l'Équipe d'examen apportera des améliorations au *Guide d'examen opérationnel des conseils scolaires de district de l'Ontario*. La présentation générale de la nouvelle version demeurera inchangée, mais quelques petites modifications devraient être apportées aux pratiques exemplaires, notamment pour traduire les orientations adoptées dans le rapport sur l'examen de la gouvernance et les Lignes directrices en matière de chaîne d'approvisionnement. Les améliorations tiendront également compte des observations et des conclusions de la phase III.
- Comme les examens opérationnels demandent un travail préliminaire considérable de la part des employés des conseils scolaires, l'Équipe d'examen reverra les demandes de renseignements envoyées aux conseils scolaires avant la tenue de l'examen opérationnel. En restreignant la portée de la demande de renseignements, nous espérons faire gagner du temps aux employés des conseils scolaires et accroître l'efficacité de l'analyse menée par l'Équipe d'examen.

Avant la publication de ces documents, le Ministère consultera le Comité consultatif de l'examen opérationnel, qui compte des représentants du Council of Senior Business Officials (COSBO) et du Conseil ontarien des directrices et directeurs de l'éducation (CODDE), ainsi que des membres du personnel de la Direction de la vérification interne du Ministère. Une rencontre semblable sera également organisée avec le Groupe de référence pour l'examen opérationnel, qui représente notamment quatre associations de conseillères et de conseillers scolaires. Ainsi, nos documents révisés devraient continuer de fournir de l'information de grande valeur à l'ensemble du secteur tout en favorisant l'atteinte des objectifs globaux du processus d'examen opérationnel.

Pour toute question au sujet du processus d'examen opérationnel, veuillez communiquer avec Bill Coleman au 416 212-3180 (Bill.Coleman@ontario.ca) ou Lise Alain au 416 314-3465 (lise.alain@ontario.ca).

Je vous remercie, et au plaisir travailler avec vous dans le cadre de cette importante initiative.



Cheri Hayward
Directrice
Direction du soutien aux activités scolaires

c. c. Surintendantes et surintendants des affaires
Équipes d'examen

Annexe A :

Conseils dont l'examen est prévu en 2009-2010

<i>Conseil</i>	<i>Date de la semaine de l'examen</i>
CSDC des Grandes Rivières	7 septembre 2009
Keewatin-Patricia DSB	14 septembre 2009
Thunder Bay Catholic DSB	14 septembre 2009
CSD du Centre-Sud-Ouest	21 septembre 2009
Bluewater DSB	5 octobre 2009
Bruce-Grey Catholic DSB	5 octobre 2009
CSDC de l'Est ontarien	5 octobre 2009
CSDC du Centre-Sud	19 octobre 2009
Wellington Catholic DSB	26 octobre 2009
Greater Essex County DSB	26 octobre 2009
CSD des écoles catholiques du Sud-Ouest	2 novembre 2009
Halton Catholic DSB	16 novembre 2009
Hamilton-Wentworth Catholic DSB	16 novembre 2009
CSDC du Centre-Est de l'Ontario	16 novembre 2009
Dufferin-Peel Catholic DSB	7 décembre 2009
Peel DSB	7 décembre 2009
Upper Grand DSB	11 janvier 2010
DSB of Niagara	11 janvier 2010
Catholic DSB of Eastern Ontario	1 ^{er} février 2010
Hastings and Prince Edward DSB	1 ^{er} février 2010
Niagara Catholic DSB	22 février 2010
St. Clair Catholic DSB	22 février 2010
Algonquin and Lakeshore Catholic DSB	15 mars 2010
Huron-Perth Catholic DSB	15 mars 2010
Northeastern Catholic DSB	5 avril 2010
DSB Ontario North East	5 avril 2010
Upper Canada DSB	26 avril 2010
Superior North Catholic DSB	26 avril 2010
Nipissing-Parry Sound Catholic DSB	17 mai 2010
Kenora Catholic DSB	17 mai 2010