Ministry of Education School Business Support Branch

20<sup>th</sup> Floor, Mowat Block 900 Bay Street Toronto ON M7A 1L2 Ministère de l'Éducation

Direction du soutien aux activités scolaires 20<sup>e</sup> étage, Édifice Mowat 900, rue Bay Toronto ON M7A 1L2



2009: SB 08

NOTE DE SERVICE AUX : Directeurs de l'éducation

DE: Cheri Hayward

Directrice

Direction du soutien aux activités scolaires

**DATE:** 20 mars 2009

**OBJET:** Transport des élèves – Guide des pratiques gagnantes

En 2006-2007, le Ministère a commencé la mise en oeuvre de réformes du transport scolaire. Un des principaux objectifs des réformes est de renforcer les capacités afin de fournir des services de transport scolaire sûrs, efficaces et efficients.

Les examens de l'efficacité et de l'efficience (E&E) portant sur les consortiums de transport sont l'un des principaux éléments des réformes du transport scolaire. Réalisés par des consultants indépendants, soit Deloitte and Touche LLP et Management Partnership Services Inc., ces examens évaluent le rendement des consortiums dans quatre secteurs opérationnels : gestion du consortium; politiques et pratiques; routage et technologie; et pratiques contractuelles. Une fois l'examen terminé, un rapport contenant les conclusions et des recommandations est remis aux consortiums. Depuis octobre 2006, le Ministère a effectué 17 examens de l'efficacité et de l'efficience, dont 12 sont actuellement consultables sur notre site Web public.

Outre les examens de l'efficacité et de l'efficience, le Ministère a organisé des ateliers d'été annuels afin d'accroître les capacités dans le secteur. Au cours des deux dernières années, nous avons fourni des services consultatifs professionnels indépendants par le biais de visites de renforcement des capacités à 22 consortiums.

Le ministère continuera de mener des examens de l'efficacité et de l'efficience et d'aider les conseils scolaires à renforcer leurs capacités. Afin de consolider la croissance positive et les changements introduits par la réforme, je vous fais parvenir une copie du « Guide des pratiques gagnantes » (version préliminaire). Ce guide contient un résumé des pratiques exemplaires et des recommandations formulées dans les rapports sur l'efficacité et l'efficience effectués à ce jour— avec une description des pratiques détaillées dans chaque section. Bien que chaque examen de l'efficacité et de l'efficience tienne compte des circonstances propres à chaque consortium, un certain nombre de pratiques exemplaires communes s'appliquent à tous les consortiums. Ces pratiques exemplaires représentent les attentes du ministère à l'égard des consortiums de

transport scolaire dans la province et mettent l'accent sur la sécurité, la responsabilité et l'optimisation des fonds publics. En poursuivant les examens de l'efficacité et de l'efficience pour les consortiums restants, le Ministère continuera de perfectionner et d'enrichir les pratiques gagnantes.

Nous invitons tous les consortiums à examiner ces pratiques exemplaires lorsqu'ils élaborent leurs plans d'activités. Nous espérons que les renseignements contenus dans le guide préliminaire vous seront utiles alors que nous poursuivons nos efforts de collaboration en vue de réaliser le système de transport scolaire le plus efficace et le efficient.

Si vous avez des commentaires ou des questions, veuillez communiquer avec Sandy Chan, Unité du transport et des initiatives de collaboration, à <a href="mailto:sandy.chan@ontario.ca">sandy.chan@ontario.ca</a> ou au 416-325-2464.

Cheri Hayward Directrice

Direction du soutien aux activités scolaires

c.c. Surintendants des affaires scolaires Directeurs du transport Ontario School Bus Association