



MINISTRY OF EDUCATION



Ministère de l'Éducation

EFIS 2.0 - Guide de dépannage

Version 1.1

le 29 octobre 2014



Table des matières

1	HIS	STORIQUE DU DOCUMENT	3
2	PR	ÉSENTATION DU GUIDE	4
	2.1 2.2	But et intention Coordonnées du service de soutien EFIS 2.0	.4 .4
3	PR	OBLÈMES D'ACCÈS OU D'OUVERTURE DE SESSION DU SYSTÈME	5
	3.1 3.2 3.3	Erreur du gestionnaire d'accès ORACLE Access Manager Écran « Bindows » affiché après l'ouverture de session Ouverture de session avec Firefox affichant un écran vide ou blanc	.5 .6 .7
4	PR	OBLÈMES COURANTS DE SMART VIEW	9
	4.1 4.2 4.3	Smart View affiche une erreur de dépassement du délai d'attente	.9 11 12
5	RA	APPORTS FINANCIERS 1	.5
	5.1 5.2 5.3	Fenêtre supplémentaire du navigateur demeurant ouverte	L5 16 18
6	ΑΡ	PLICATION PLANNING 2	20
	6.1 6.2 6.3 6.4	Suppression de l'antémémoire et des témoins 2 Problème d'enregistrement 1 : Cliquer deux fois sur le bouton d'enregistrement	20 20 21 22
	6.5	Action Copier LA Version	<u>25</u>



1 Historique du document

Historiqu	Historique du document				
la gestion des	Date	Modifié par	Description des modifications		
1.0	2014-06-10	FAAB	Final		
1.1	2014-09-02	Vlad	Mise à jour de Smart View – Désactivation dans Excel		



2 Présentation du guide

2.1 But et intention

Le guide vise à fournir aux utilisateurs de conseil scolaire et du ministère des étapes de résolution des problèmes courants connus ou des problèmes se produisant lors de la configuration, de l'installation ou de l'utilisation de l'application EFIS 2.0.

L'intention est de présenter des renseignements sur le problème rencontré et des mesures qu'un utilisateur peut prendre pour le résoudre.

Le présent document est structuré de façon à couvrir les cas <u>courants</u> ci-dessous qu'un utilisateur peut rencontrer dans les domaines suivants :

- accès ou ouverture de session du système;
- utilisation du produit Smart View;
- production de rapports financiers;
- problèmes généraux et solutions de dépannage.

2.2 Coordonnées du service de soutien EFIS 2.0

Pour du soutien supplémentaire, vous pouvez également envoyer un message à notre adresse de soutien général <u>efis.support@ontario.ca</u> ou laisser un message vocal au 416 326-8307.



3 Problèmes d'accès ou d'ouverture de session du système

Afin d'accéder à l'application, vous devez posséder un compte d'utilisateur et un mot de passe « Go Secure ». Si vous n'êtes pas encore inscrit, veuillez faire les étapes décrites dans les <u>instructions</u> <u>d'inscription d'utilisateur EFIS</u>.

Une fois que vous disposez d'un compte et d'un mot de passe valides, le lien de l'application EFIS 2.0 vous redirigera vers une page d'ouverture de session Go Secure : https://.efis.fma.csc.gov.on.ca/workspace/index.jsp.

Les sections suivantes couvrent les problèmes courants qu'un utilisateur peut rencontrer lors de l'accès au système ou de l'ouverture d'une session.

3.1 Erreur du gestionnaire d'accès ORACLE Access Manager

3.1.1 Problème : L'utilisateur accède au système et obtient l'écran d'erreur ORACLE Access Manager suivant.

Erreur système. Retentez l'action. Si cette erreur persiste, contactez l'administrateur.



efox 💌 🦉 Single Sign-On	+		- 6
https://www.iam.security.gov.on.ca/oar	n/server/auth_cred_submit	🏠 マ C 🛃 - Google	ア 俞
ccess Manager			
U			
		Error	
		System error. Please re-try your action. error, please contact the Administrator.	If you continue to get this

Oracl Copy Oracl	e Access Ma right © 199 e is a registe	mager Ver 6,2011, Or ered trader	sion: 11.1.1. acle and/or nark of Orac	5.0 its affiliates. All le Corporation	rights reserve h and/or its aff	ed. filiates. Other r				
6			6		0	st	0	• ()	10:36 PM 03/17/2014	

3.1.2	Solu	tion
-------	------	------

Causes connues de cette erreur :

• L'utilisateur a tenté d'accéder à la page d'ouverture de session GO Secure à l'aide d'un signet.

Mesures à prendre pour résoudre le problème :

- Supprimer le signet de la page d'ouverture de session GO Secure.
- Fermer le navigateur.
- Rouvrir le navigateur.
- Entrer manuellement ou copier-coller l'adresse URL de l'application EFIS 2.0 de production dans le champ d'adresse du navigateur.
 - o https://efis.fma.csc.gov.on.ca/workspace/index.jsp
- Ouvrir une session Go Secure.
- Créer un signet pour la page d'accueil ou créer manuellement un signet contenant l'adresse URL de l'application EFIS 2.0 de production.

3.2 Écran « Bindows » affiché après l'ouverture de session



3.2.1 Problème : Lorsqu'un utilisateur tente d'accéder à EFIS en utilisant la version 11 d'Internet Explorer ou une version plus récente, l'écran « Bindows » s'affiche.

	0 - 8 6	🖉 Oscala Estarcia
Mttps://ens.tma.csc.gov.on.ca/workspace/index.jsp	2+110	Cracle Enterpris
Bindows™		
Bindows TM belongs to MB Technologies (Georgia, USA). All rights reserved. You are not allowed to copy or modify this code. Commercial use requires license.		
Application Description File Loaded		
https://efis.fma.csc.gov.on.ca/workspace/index.jsp		

3.2.2 Solution

Utiliser un navigateur pris en charge : Internet Explorer version 8 ou 9 et Firefox 17 sont des navigateurs pris en charge par la version actuelle de l'application EFIS Planning.

3.3 Ouverture de session avec Firefox affichant un écran vide ou blanc

3.3.1 Problème : Un utilisateur se servant d'un navigateur Firefox obtient un écran vide ou blanc après l'ouverture de session.

Lorsqu'il accède à l'application EFIS 2.0, après une ouverture de session Go Secure, l'utilisateur obtient un écran vide ou blanc pendant plus de 10 à 15 secondes.



Firefox	+				0	*
A https://efisIma.csc.gov.on.ca/workspace/index.jsp		☆ ⊽ ×	🛐 = Google 🖉	E -	÷	A
B						

3.3.2 Solution

Transfert des données depuis efis.fma.csc.gov.on.ca...

Vérifier que l'adresse URL de l'application EFIS a été ajoutée dans le gestionnaire Remote XUL. Pour savoir comment ajouter cette adresse URL au gestionnaire Remote XUL, consulter la section portant sur la configuration de Firefox dans le <u>Guide de paramétrage</u> pour obtenir des instructions.



4 Problèmes courants de Smart View

La section suivante porte sur les problèmes courants qu'un utilisateur peut rencontrer lors de l'utilisation du produit Smart View.

4.1 Smart View affiche une erreur de dépassement du délai d'attente

4.1.1 Problème : En faisant une importante demande dans Smart View, l'utilisateur obtient un message d'erreur de dépassement du délai d'attente.

Les utilisateurs de Smart View qui font d'importantes demandes ou ceux ayant une connexion réseau lente peuvent obtenir le message d'erreur suivant : « The request timed out. Contact administrator to increase NetRetryCount and NetRetryInterval. » (Délai d'attente de la demande dépassé. Contactez l'administrateur pour accroître les valeurs NetRetryCount et NetRetryInterval.)

Lorsque le serveur nécessite plus de temps que la limite définie pour retourner les données au navigateur en raison d'un grand volume de données à traiter, l'erreur de dépassement du délai d'attente s'affiche.

ne ion	This been processed.
8	The request timed out. Contact your Smart View client system administrator to extend your Windows Internet Explorer time out settings (ReceiveTimeout, KeepAliveTimeout, and ServerInfoTimeout).



4.1.2 Solution

Pour résoudre ce problème, modifier les paramètres du registre du poste de travail de l'utilisateur afin de prolonger le délai d'attente.

Utilisateurs internes ou du ministère

Veuillez appeler le service d'assistance et demandez d'apporter des modifications au registre Smart View en indiquant le code de la base de connaissances : KB0000000038792 (suppose que Windows 64 bits avec Office 64 bits ou Windows 32 bits avec Office 32 bits est installé sur l'ordinateur client). Si Windows 64 bits avec Office 32 bits est installé sur l'ordinateur, voir les directives (n° 3) ci-dessous.

<u>Utilisateurs de conseil scolaire</u>

* <u>Remarque</u> : Votre service de TI devrait prendre les mesures suivantes.

Sur l'ordinateur client, mettre à jour ou ajouter les clés de registre suivantes :

- 1. Ouvrir l'Éditeur du Registre, menu Démarrer -> Exécuter -> Regedit.
- Si Windows 64 bits avec Office 64 bits ou Windows 32 bits avec Office 32 bits est installé sur l'ordinateur client, allez à la section suivante :

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings

Créer les nouvelles clés DWORD suivantes avec des valeurs décimales :

ReceiveTimeout 900000 KeepAliveTimeout 900000 ServerInfoTimeout 900000

3. Si vous exécutez Windows 64 bits avec Office 32 bits, allez à la section suivante :

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Inter net Settings

Créer les nouvelles clés DWORD suivantes avec des valeurs décimales :

ReceiveTimeout 900000 KeepAliveTimeout 900000 ServerInfoTimeout 900000

Ces modifications prolongent le délai d'attente à 15 minutes.

Awaken Potential

4.2 Activation de Smart View dans Firefox

4.2.1 Problème : Activation du module d'extension Smart View

Pour activer l'ouverture de Smart View à partir de Planning, le module complémentaire Firefox doit être installé

4.2.2 Solution : Ajouter le module complémentaire

Dans Firefox, sous *Modules complémentaires*.



L'utilisateur doit activer Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition.



*	0	e • Search all add-ons	
Get Add-ons	FiddlerHook 2.4.5.9 Integrate Fiddler into Firefox Mare		Disable
Extensions	Remote XUL Manager 1.2.4 Manages the Remote XUL whitelist. More	Options Disable	Remove
🍐 Appearance	IDS_SS_NAME IDS_SS_VERSION (disabled)		Enable
Plugins	Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition will be enabled after you restart Firefox. <u>Restart now</u> <u>Undo</u> Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition 11.1.2.0.00 (disabled) Launch MS Office applications with Oracle Smart View content. <u>More</u>		Disable

4.3 Activation de Smart View dans Excel (si Excel désactive ce module)

4.3.1 Problème : Smart View est désactivé

Il peut arriver qu'Excel gèle pendant l'utilisation de Smart View. Lors du redémarrage d'Excel, un message apparaît pour demander si l'utilisateur veut désactiver le complément Smart View. L'utilisateur doit répondre Non.

Microsoft E	xcel
?	Excel experienced a serious problem with the 'oracle hyperion smart view for office, fusion edition' add-in. If you have seen this message multiple times, you should disable this add-in and check to see if an update is available. Do you want to disable this add-in?
	Yes No

Ci-dessous figurent les étapes pour que l'utilisateur désactive le module complémentaire :

4.3.2 Solution : Activer le module complémentaire

Dans Excel, cliquez sur **Fichier** →**Options**.



<u> </u> =7 - (≃ - = File Home I	nsert Pao	e Lavout Formulas Data Review View Smart V	Book1 - Micro	soft E	ixcel		
Save	Recent	Workbooks			Recent	Places	
📸 Save As		Version Dim Printout Desktop	-[21	-	2	Desktop C:\Users\dragovvl\Desktop	-;=
🕍 Close		Performance Test EFIS2 0 v1 Desktop	-[21]		6	OverAll Efis Testing C:\Users\dragovvl\Desktop\OverAll Efis Testing	-101
Info		Test-Status Desktop	-\$41		Ż	Documents C\Users\dragovvf\Documents	-144
Recent	×	TestCases Desktop	-[2]		e	HROfficeReport.jsp http://intra.dev.fma.csc.gov.on.ca:19000/hr/hrget/modules/com/hyperion/r	-(2)
New		DeltasRevEst1314v1 Desktop	-[4]		₽	HROfficeReport.jsp http://intra.dev.fma.csc.gov.on.ca:19000/hr/hrget/modules/com/hyperion/r	-44
Print		Copy of 1213 Rev Est DSR Unmatched - not rounding -VLAD Desktop	-(21		₽	Test Plan http://cscptomoap00175/sites/AQAU/AQA Methodology/Templates_Outline	-(22
Save & Send		UAT Users- For Marion Desktop	-(21		õ	Testing Data C:\Users\dragovvl\Desktop\Testing Data	-121
Help		1314E1aVS1314E2a Desktop	-[m	-	2	Sec3 C:\Users\dragovvI\Desktop\Testing Data\Sec3	-94
Exit		DIT8 vs SIT3c (2) Desktop	-[21		2	Benchmark C:\Users\dragovvl\Desktop\Testing Data\Benchmark	-14
		Toronto Sch1.1-3-3.1			2	Enrolment	-14



Sous Options, cliquez sur Compléments.

eneral	View and manage Microsoft Office Add-ins							
ormulas								
roofing	Add-ins							
ave	Name 🗠	Location	Туре					
	Active Application Add-ins							
inguage	Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition	C:\Oracle\SmartView\Bin\HsTbar.xla	Excel Add-in					
dvanced	Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition	C:\Oracle\SmartView\Bin\HsAddin.dll	COM Add-in					
ustomize Ribbon	Inactive Application Add-ins							
	Analysis ToolPak	C:\14\Library\Analysis\ANALYS32.XLL	Excel Add-in					
uick Access Toolbar	Analysis ToolPak - VBA	C:\\Library\Analysis\ATPVBAEN.XLAM	Excel Add-in					
	Custom XML Data	C:\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL	Document Inspector					
dd-Ins	Date (XML)	C:\soft shared\Smart Tag\MOFL.DLL	Action					
	Euro Currency Tools	C:\ffice14\Library\EUROTOOL.XLAM	Excel Add-in					
ust Center	Financial Symbol (XML)	C:\soft shared\Smart Tag\MOFL.DLL	Action					
	Headers and Footers	C:\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL	Document Inspector					
	Hidden Rows and Columns	C:\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL	Document Inspector					
	Hidden Worksheets	C:\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL	Document Inspector					
	Hyperion® (Hyperion® Smart View recognizer)	C:\Windows\System32\mscoree.dll	Action					
	Invisible Content	C:\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL	Document Inspector					
	Microsoft Actions Pane 3		XML Expansion Pack					
	Sharing Add-in for Microsoft Lync 2010	C:\les\Microsoft Lync\collabaddin.dll	COM Add-in					
	Solver Add-in	C:\14\Library\SOLVER\SOLVER.XLAM	Excel Add-in					
	Document Related Add-ins							
	No Document Related Add-ins							
	Add-in: Oracle Hyperion Smart View for Offic	e, Fusion Edition						
	Publisher:							
	Compatibility: No compatibility information available	e						
	Location: C:\Oracle\SmartView\Bin\HsTbar.xla							
	Description: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition							
	Manage: Excel Add-ins 💌 Go							

Dans le champ Gérer, sélectionnez Éléments désactivés et cliquez sur Atteindre....

Formulas Proofing Save Language Add-ins Cattle Application Add-ins Drack Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Cityonale Signart View View for Office, Fusion Edition City Signart Signart View for Office, Fusion Edition City Signart Signart View for Office, Fusion Edition City Signart Signart Signart View for Office, Fusion Edition City Signart Signart View for Office, Fusion Edition	Seneral	View and manage h firmerst	Office Add in-		
Add-ins Add-ins Save anguage Charle Application Add-ins Dracte Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition C\Oracle\SmartView\Bin\HsTbar.xla Excel Add-in Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition C\Oracle\SmartView\Bin\HsTbar.xla Excel Add-in Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition C\Oracle\SmartView\Bin\HsTbar.xla Excel Add-in Dractive Application Add-ins C\14\Library\Analysis\AnAlysis\AnAlysis\ZIL Excel Add-in Analysis ToolPak C\L14\Library\Analysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAlysis\AnAl		view and manage Microsoft	Office Add-Ins.		
Add-ins Add-ins iave Active Application Add-ins Excel Add-in Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition C\Oracle\SmartView\Bin\Hs\Bar.Xla Excel Add-in Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition C\Oracle\SmartView\Bin\Hs\Bar.Xla Excel Add-in Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition C\Oracle\SmartView\Bin\Hs\Bar.Xla Excel Add-in Quick Access Toolbar Analysis ToolPak C\14\Library\Analysis\Analysis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\AnalySis\An	ormulas				
are Name ← Location Type anguage Active Application Add-ins Excel Add-in Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition C\Oracle\SmartView/BinHsTbar.xia Excel Add-in Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition C\Oracle\SmartView/BinHsTbar.xia Excel Add-in Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition C\Oracle\SmartView/BinHsTbar.xia Excel Add-in Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition C\Oracle\SmartView/BinHsTbar.xia Excel Add-in Quick Access Toolbar Analysis ToolPak - VBA C\14\Library\Analysis\ATPVBAFN.XIAM Excel Add-in Add-Ins C\L.soft Office\Office14\OFFRHD.DLL Document Inspector Add-Ins C\L.soft Office\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewRortCal\ViewR	Proofing	Add-ins			
Active Application Add-ins Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition C\Oracle\SmartView/BinHsTbar.xia Excel Add-in Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition C\Oracle\SmartView/BinHsTbar.xia Excel Add-in Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition C\Oracle\SmartView/BinHsTbar.xia Excel Add-in Date (MNL) Custom XML Data C\soft Office(14)OFFRHD.DLL Date (MNL) Tust Center Event Tools C\frice(14)Ubrary/Analysis/UROTOLXLAM Excel Add-in Financial Symbol (MNL) Headers and Footers C\soft Office(14)OFFRHD.DLL Document Inspector Hidden Nows and Columns C\soft Office(14)OFFRHD.DLL Document Inspector Microsoft Ations Pane 3 Sharing Add-in for Microsoft Lync 2010 C\eis/Microsoft Lync/Collabaddin.dll Courter Related Add-ins Add-in: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Publisher: Compatibility: No compatibility information available Location: C\Oracle\SmartView/Bin/HsTbar.xia Description: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Manage: Excel Add-ins COM A	ave	Name 🛎		Location	Туре
Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition C:\Oracle\SmartView/Bin\HstDar.xla Excel Add-in Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition C:\Oracle\SmartView/Bin\HstDar.xla Excel Add-in Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition C:\Oracle\SmartView/Bin\HstDar.xla Excel Add-in Inactive Application Add-ins Analysis ToolPak C:\14\Library\Analysis\ANALYS32.XLL Excel Add-in Document Inspector Analysis ToolPak C:\14\Library\Analysis\ANALYS32.XLL Excel Add-in Custom MML Data C:\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL Document Inspector Date (MU) Euro Currency Tools C:\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL Document Inspector Hidden Rows and Columns C:\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL Document Inspector Hidden Rows and Columns C:\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL Document Inspector Hidden Rows and Columns C:\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL Document Inspector Hidden Norksheets Hyperion® Smart View recognizer) Invisible Content Solver Add-in for Microsoft Lync 2010 Solver Add-in Document Related Add-ins Add-in: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Publisher: Compatibility. No compatibility information available Location: C:\Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Manage: Excel Add-ins Compatibility. No compatibility information available Location: C:\Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Manage: Excel Add-ins Compatibility. Information available Location: C:\Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Manage: Excel Add-ins COM Add		Active Application Add-ins			
dvanced Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition C\Oracle\SmartView\Bin\HsAddin.dll COM Add-in fustomize Ribbon Inactive Application Add-ins Excel Add-in Excel Add-in Analysis ToolPak - VBA C\14\Library\Analysis\ATRVBAEN.XLAM Excel Add-in Analysis ToolPak - VBA C\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL Document Inspector Add-Ins C\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL Document Inspector Add-Ins C\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL Document Inspector Add-Ins C\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL Document Inspector Hidden Rows and Columns C\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL Document Inspector Hidden Rows and Columns C\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL Document Inspector Microsoft Ations Pane 3 C\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL Document Inspector Microsoft Ations Pane 3 C\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL Document Inspector No Documet Related Add-ins C\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL Document Inspector Add-in: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition VME Expansion Pack Solver Add-in C\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL Document Related Add-ins No	anguage	Oracle Hyperion Smart View for Office	Fusion Edition	C:\Oracle\SmartView\Bin\HsTbar.xla	Excel Add-in
ustomize Ribbon Unactive Application Add-ins Analysis ToolPak - VBA Cl14\Library\Analysis\ATN4Y532.XLL Excel Add-in Analysis ToolPak - VBA ClafvLibrary\Analysis\ATN4Y54EN.XLAM Excel Add-in Custom XML Data Clsoft Shared\Smart Tag\MOFL.DLL Document Inspector Date (XML) Lare Orency Tools Clsoft Office\Office14\OFFRHD.DLL Document Inspector Hidden Rows and Columns Clsoft Office\Office14\OFFRHD.DLL Document Inspector Microsoft Ations Pane 3 Sharing Add-in for Microsoft Lync 2010 Cllets\Microsoft Lync\Collabaddin.dll COM Add-in Solver Add-in Clsoft Office, Fusion Edition Publisher Compatibility: No compatibility information available Location: Cl\Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Manage: Excel Add-ins COM Add-	dvanced	Oracle Hyperion Smart View for Office	, Fusion Edition	C:\Oracle\SmartView\Bin\HsAddin.dll	COM Add-in
Analysis ToolPak : VBA C,LibiranyAnalysis/ANALYS32.XLL Excel Add-in Custom XML Data Csoft Office/AUFRHD.DLL Date (MML) Csoft Office/AUFRHD.DLL Action Date (MML) Csoft Office/AUFRHD.DLL Action Euro Currency Tools Csoft Office/AUFRHD.DLL Action Euro Currency Tools Csoft Office/AUFRHD.DLL Action Euro Currency Tools Csoft Office/AUFRHD.DLL Document Inspector Action Physeion & Physeion & Chyperion & Chyperio & Chyperio	ustomize Ribbon	Inactive Application Add-ins			
Jutck Access Toolbar Analysis ToolPak - VBA Ciisoft Office/Micrel4/OFFRHD.DLL Bxcel Add-in did-Ins Custom XML Data Cisoft Office/Officel4/DFFRHD.DLL Action back (XIL) Cisoft Shared/Smart Tag/MOFL.DLL Action rust Center Financial Symbol (XIL) Cisoft Office/Officel4/DFFRHD.DLL Action Financial Symbol (XIL) Cisoft Shared/Smart Tag/MOFL.DLL Action Hidden Rows and Columns Cisoft Office/Officel4/OFFRHD.DLL Document Inspector Hidden Worksheets Cisoft Office/Officel4/OFFRHD.DLL Document Inspector Hyperion® (Hyperion® Smart View recognizer) Ci.Visoft Office/Officel4/OFFRHD.DLL Document Inspector Nivrisble Content Cisoft Office/Officel4/OFFRHD.DLL Document Inspector Nivrisble Content Ci.Visoft Office/Officel4/OFFRHD.DLL Document Inspector Sharing Add-in for Microsoft Lync 2010 Ci.Visoft Office/Officel4/OFFRHD.DLL Document Related Add-ins No Document Related Add-ins No Document Related Add-ins Excel Add-in No Document Related Add-ins Ci.Visoft Office/Officel4/OFFRHD.DLL Excel Add-in Document Related Add-ins Ci.Visoft Office/Officel4/OFFRHD.DLL Excel Add-in		Analysis ToolPak		C:\14\Library\Analysis\ANALYS32.XLL	Excel Add-in
dd-Ins Custom XML Data Chustom YML Data Document Inspector Jote (XML) Chustom Yaned/Smart TagWOPCLDL Action rust Center Financial Symbol (XML) Chustom Yaned/Smart TagWOPCLDL Action Hidden Rows and Columns Chustom Yaned/Smart TagWOPCLDL Document Inspector Hidden Rows and Columns Chustom Yaned/Smart TagWOPCLDL Document Inspector Hidden Kows and Columns Chustom Yaned/Smart TagWOPCLDL Document Inspector Hidden Kows and Columns Chustom Yaned/Smart TagWOPCLDL Document Inspector Hidden Kows and Columns Chustom Yaned/Smart TagWOPCLDL Document Inspector Microsoft Actions Pane 3 Chustom Yanes 2000 Action Sharing Add-in for Microsoft Lync 2010 Chustom Yanes 2000 Chustom Yanes 2000 Solver Add-in Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Publisher: Add-in: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Publisher: Compatibility: No compatibility information available Compatibility: No compatibility information available Location: Choracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition OK Manage: Excel Add-ins Com Add-ins OK	uick Access Toolbar	Analysis ToolPak - VBA		C:\\Library\Analysis\ATPVBAEN.XLAM	Excel Add-in
dd-Ins Date (ML) C\soft shared\Smart Tag\MOFL.DLL Action rust Center Euro Currency Tools C\soft shared\Smart Tag\MOFL.DLL Action rust Center Financial Symbol (ML) C\soft shared\Smart Tag\MOFL.DLL Action Hadden Samot Symbol (ML) C\soft shared\Smart Tag\MOFL.DLL Action Hadden Samot Symbol (ML) C\soft Shared\Smart Tag\MOFL.DLL Action Hadden Worksheets C\soft Office\Officel4\OFFRH.DLLL Document Inspector Hidden Nowskheets C\soft Office\Officel4\OFFRH.DLLL Document Inspector Hidden Nowskheets C\soft Office\Officel4\OFFRH.DLLL Document Inspector Microsoft Actions Pane 3 C\soft Office\Officel4\OFFRH.DLLL Document Inspector Microsoft Actions Pane 3 C\soft Office\Officel4\OFFRH.DLLL Document Inspector Solver Add-in Cosoft Office\Officel4\OFFRH.DLLL Document Inspector Document Related Add-ins C\soft Office\Officel4\OFFRH.DLL Document Inspector Macrosoft Actions Pane 3 ML Expansion Pack C\soft Office\Officel4\OFFRH.DLL Excel Add-in Document Related Add-ins C\soft Office\Officel4\OFFRH.DLL Excel Add-in Excel Add-in		Custom XML Data		C:\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL	Document Inspector
Lurs Center Euro Currency Tools C/fife14/lubran/EUROTOOLXLAM Excel Add-in Financial Symbol (MIL) C/soft Shared/Smart TagWOFLDL Action Hidden Rows and Columns C/soft Office/Office14/OFFRHD.DLL Document Inspector Hidden Nowsheets C/soft Office/Office14/OFFRHD.DLL Document Inspector Hyperion® (Hyperion® Smart View recognizer) C/Windows/System32mscore.dll Action Invisible Content C/Lsoft Office/Office14/OFFRHD.DLL Document Inspector Solver Add-in for Microsoft Lync 2010 C/Lsoft Office/Office14/OFFRHD.DLL Document Inspector Solver Add-in C/Lsoft Office/Office14/OFFRHD.DLL Document Inspector Document Actions C/Lsoft Office/Office14/OFFRHD.DLL Document Inspector Solver Add-in for Microsoft Lync 2010 C/Lles/Microsoft Lync/Collabaddin.dll COM Add-in Document Related Add-ins No Document Related Add-ins Keel Add-in No Document Related Add-ins No Document Related Add-ins Keel Add-in Magnage: Excel Add-ins Go Go Manage: Excel Add-ins Go OK Cancel	dd-Ins	Date (XML)		C:\soft shared\Smart Tag\MOFL.DLL	Action
Hindrid Symbol (MU) Chusoft Shared/Smart Tag/MOFL.DLL Action Hidden Rows and Columns Chusoft Office/Office14/OFFRH.D.DLL Document Inspector Hidden Rows and Columns Chusoft Office/Office14/OFFRH.D.DLL Document Inspector Hidden Rows and Columns Chusoft Office/Office14/OFFRH.D.DLL Document Inspector Microsoft Attons Pane 3 Sharing Add-in for Microsoft Lync 2010 Chusoft Office/Office14/OFFRH.D.DLL Document Inspector Multiparanion Pack Solver Add-in Document Related Add-ins No Document Related Add-ins Add-in: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Publisher: Compatibility: No compatibility information available Location: Choracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Manage: Excel Add-ins Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Counce Coun	nuct Contor	Euro Currency Tools		C:\ffice14\Library\EUROTOOL.XLAM	Excel Add-in
Headers and Footers C\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL Document Inspector Hidden Rows and Columns C\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL Document Inspector Hidden Rows and Columns C\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL Document Inspector Hidden Rows and Columns C\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL Document Inspector Hyperion® (Hyperion® Smart View recognizer) C\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL Document Inspector Invisible Content C\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL Document Inspector Microsoft Actions Pane 3 C\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL Document Inspector Solver Add-in for Microsoft Lync 2010 C\les/Microsoft Lync\Oollabaddin.dll COM Add-in Document Related Add-ins No Document Related Add-ins Excel Add-in Add-in: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Publisher: Compatibility: No compatibility information available Location: C\Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Manage: Excel Add-ins Go OK Cancel	iusi center	Financial Symbol (XML)		C:\soft shared\Smart Tag\MOFL.DLL	Action
Hidden Rows and Columns Cr.usoft Office/Office14/OFFRHD.DLL Document Inspector Hidden Worksheets Cr.usoft Office/Office14/OFFRHD.DLL Document Inspector Hyperion® (Hyperion® Smart View recognizer) Cr.Windows/System32/mscore.dll Action Invisible Content Cr.usoft Office/Office14/OFFRHD.DLL Document Inspector Microsoft Actions Pane 3 Sharing Add-in for Microsoft Lync 2010 Cr.u.les/Microsoft Lync/collabaddin.dll COM Add-in Solver Add-in Document Related Add-ins No Document Related Add-ins Compatibility: No compatibility information available Location: Cr\Oracle\SmartView/Bin/HsTbar.xla Description: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Manage: Excel Add-ins COM Add-ins COM Add-ins COM Add-ins Add-ins		Headers and Footers		C:\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL	Document Inspector
Hidden Worksheets C-\soft Office\Officel4\OFFRHD.DLL Document Inspector Hyperion® (Hyperion® Smart View recognizer) C-\\soft Office\Officel4\OFFRHD.DLL Document Inspector Microsoft Actions Pane 3 Sharing Add-in for Microsoft Lync 2010 C-\\les\Microsoft Lync\collabaddin.dl COM Add-in Solver Add-in C-\\14\Library\SOLVER\SOLVER\SOLVER\XLAM Excel Add-in Document Related Add-ins No Document Related Add-ins Add-in: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Publisher: Compatibility: No compatibility information available Location: C-\Oracle\SmartView\Bin\HsTbar.xla Description: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Manage: Excel Add-ins COM Add-ins COM Add-ins COM Add-ins COM Add-ins		Hidden Rows and Columns		C:\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL	Document Inspector
Hyperion® (Hyperion® Smart View recognizer) C-(Windows/System32mscoree.dll Action Invisible Content C-)soft Office/Office14\OFFRHD.DLL Document Inspector Microsoft Actions Pane 3 Sharing Add-in for Microsoft Lync 2010 C-\Ies\Microsoft Lync\collabaddin.dll COM Add-in Solver Add-in C-\Ies\Microsoft Lync\SOLVER\SOLVER\SOLVERXLAM Expansion Pack C-\Ies\Microsoft Lync\SOLVER\SOLVERXLAM Excel Add-in Document Related Add-ins No Document Related Add-ins Add-in: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Publisher: Compatibility: No compatibility information available Location: C-\Oracle\SmartView\Bin\HisTbar.xla Description: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Manage: Excel Add-ins COM Add-ins COM Add-ins COM Add-ins COM Add-ins COM Add-ins COM Add-ins		Hidden Worksheets		C:\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL	Document Inspector
Invisible Content Microsoft Atclinos Pane 3 Sharing Add-in for Microsoft Lync 2010 Cluntes/Microsoft Lync/collabaddin.dll COM Add-in Solver Add-in Document Related Add-ins No Document Related Add-ins Add-in: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Publisher: Compatibility: No compatibility information available Location: Clunter Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Manage: Excel Add-ins COM Add-ins		Hyperion® (Hyperion® Smart View red	cognizer)	C:\Windows\System32\mscoree.dll	Action
Microsoft Actions Pane 3 Microsoft Lync 2010 Solver Add-in for Microsoft Lync 2010 Solver Add-in for Microsoft Lync 2010 C\14\Library\SOLVER\SOLVER\XLAM Excel Add-ins No Document Related Add-ins Add-in: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Publisher: Compatibility: No compatibility information available Location: C\Oracle\SmartView\Bin\HsTbar.xla Description: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Manage: Excel Add-ins COM Add-ins COM Add-ins COM Add-ins Add-ins Compatibility Microsoft Lync 2010 OK Cancel		Invisible Content		C:\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL	Document Inspector
Sharing Add-in for Microsoft Lync 2010 Solver Add-in Document Related Add-ins No Document Related Add-ins Add-in: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Publisher: Compatibility: No compatibility information available Location: C:\Oracle\SmartView/Bin\HsTbar.xla Description: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Manage: Excel Add-ins COM Add-ins COM Add-ins COM Add-ins COM Add-ins COM Add-ins COM Add-ins COM Add-ins COM Add-ins		Microsoft Actions Pane 3			XML Expansion Pack
Solver Add-in C-\14\Library\SOLVER\SOLVER\SOLVER.XLAM Excel Add-in Document Related Add-ins No Document Related Add-ins Add-in: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Publisher: Compatibility: No compatibility information available Location: C-\Oracle\SmartView\Bin\HsTbar.Xla Description: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Manage: Excel Add-ins COM Ad		Sharing Add-in for Microsoft Lync 2010	0	C:\les\Microsoft Lync\collabaddin.dll	COM Add-in
Document Related Add-ins No Document Related Add-ins Add-in: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Publisher: Compatibility: Compatibility: No compatibility information available Location: C\Oracle\SmartView(Bin\HsTbarxIa) Description: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Manage: Excel Add-ins Excel Add-ins COM Addins OK		Solver Add-in		C:\14\Library\SOLVER\SOLVER.XLAM	Excel Add-in
Add-in: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Publisher: Compatibility: No compatibility information available Location: C-\Oracle\SmartView/Bin\HsTbar.xla Description: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Manage: Excel Add-ins Excel Add-ins COM Add-ins Adtions OK Cance		Document Related Add-ins			
Compatibility: No compatibility information available Location: C-\Oracle\SmartView\Bin\HsTbar.xla Description: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Manage: Excel Add-ins Excel Add-ins COM Add-ins Actions OK Cance		Add-in: Oracle Hyperion Sma	art View for Office	e, Fusion Edition	
Location: C:\Oracle\SmartView\Bin\HSTbar.Xla Description: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Manage: Excel Add-ins Excel Add-ins COM Add-ins Adtions OK Cance		Compatibility: No compatibility info	ormation available	e	
Description: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Manage: Excel Add-ins Excel Add-ins COM Add-ins Addions OK		Location: C:\Oracle\SmartView	(Bin)HsThar vla		
Description: Oracle Hyperion Smart View for Office, Fusion Edition Manage: Excel Add-ins Excel Add-ins Go COM Add-ins OK		colonate (Sinarchen	(Build I Stornau		
Manage: Excel Add-ins Excel Add-ins COM Add-ins Adtions OK Cance		Description: Oracle Hyperion Sma	art View for Office	e, Fusion Edition	
Manage: Excel Add-ins Con Excel Add-ins COM Add-ins Addions OK Cance		2 (c)	·		
COM Add-ins COM Add-ins Addions OK Cance		Manage: Excel Add-ins	<u>G</u> o		
COM Add-ins OK Cance		Excel Add-ins			
Actions		COM Add-ins		C	OK Cance
		Actions			Cance



Sous Éléments désactivés, sélectionnez Addin : oracle hyperion smart view for office, fusion edition, puis Activer.

eneral ormulas		View and manage Mi	crosoft Office Add-ins		
roofing		Add-ins			
ave	Disabled Items	-	8 23	Location	Туре
anguag	The items listed b functioning corre	elow were disabled because they p ctly.	revented Excel from	:\Oracle\SmartView\Bin\HsTbar.xla	Excel Add-in
ustomiz	Please note that place. Select the ones y	you may have to restart Excel for 1 rou wish to re-enable.	hese changes to take	C:\14\Libran/Analysis\ANALYS32.XLL	Excel Add-in
uick Ace	Addin: orade hy	perion smart view for office, fusion	edition (hsaddin.dll)	:\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL :\soft shared\Smart Tag\MOFL.DLL	Document Inspector Action
ust Cen				:\ffice14\Libran/EUROTOOL.XLAM :\soft shared\Smart Tag\MOFL.DLL :\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL	Excel Add-in Action Document Inspector
	Enable		Close	:\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL :\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL	Document Inspector Document Inspector
		Hyperion® (Hyperion® Smart Invisible Content Microsoft Actions Pane 3	View recognizer)	C:\Windows\System32\mscoree.dll C:\soft Office\Office14\OFFRHD.DLL	Action Document Inspector XML Expansion Pack
		Solver Add-in	Lyne 2010	C:\14\Library\SOLVER\SOLVER.XLAM	Excel Add-in
		Document Related Add-ins No Document Related Add-ins			
		Add-in: Oracle Hype Publisher: Compatibility: No compati Location: C:\Oracle\Sr Description: Oracle Hype	rion Smart View for Offi bility information availab martView\Bin\HsTbar.xla rion Smart View for Offi	e, Fusion Edition le e. Fusion Edition	
		M <u>a</u> nage: Disabled Items	▼ <u>G</u> o		

5 Rapports financiers

5.1 Fenêtre supplémentaire du navigateur demeurant ouverte

5.1.1 Problème

Chaque fois qu'un utilisateur produit un rapport dans Firefox, le processus ouvre une fenêtre supplémentaire du navigateur.

000	Oracle Enterprise Performance Management System Workspace, Fusion Edition
Attps://test.efis.fma.csc.gov.on.ca/worksp	ace/WorkspaceLaunch.jsp?uri=index.jsp%3fmodule%3dwksp.relatedcontent%26repository_path%3d%2F51415EST%2FEN%2FSChedules%2FSChedule 1_1
This window can now be closed since the a	plication has been launched in a separate window.
● 0 0	Oracle Enterprise Performance Management System Workspace, Fusion Edition



5.1.2 Solution

Il s'agit d'un comportement normal qui n'a aucune incidence sur les rapports. Habituellement, cet écran supplémentaire apparaît un court instant devant l'écran de travail et se « cache » derrière celui-ci. L'utilisateur peut simplement fermer la fenêtre supplémentaire du navigateur et retourner à l'utilisation normale de l'application Planning.

5.2 Message d'erreur de sélection du Point de vue (PDV)

5.2.1 Problème 1

L'utilisateur génère un rapport et l'écran d'erreur suivant s'affiche.



5.2.2 Solution

Changer l'Aperçu du Point de vue utilisateur de « Désactivé » à « Activé » dans les Préférences.



*=	Financial Reporting	
General Authentication	Default Preview Mode HTML Preview User Point of View Preview Off On Setup Members Merge Equivalent Prompts Annotation Print Details	Export to Office Application: Office 2002 ~ h Thousands Separator Comma Period Underscore Space Decimal Separator Comma Period Underscore Space Date Value Format MMM d, yyyy Query Ready Mode Smale Everel

5.2.3 Problème 2

Si l'utilisateur ne choisit pas un point de vue utilisateur (PDV) approprié, l'erreur ci-dessous s'affiche après la sélection du rapport.

This report below.	will run fo	or the member	s on the user p	oint of vi	ew listed
Version					
V10W; Version	1:				
DSB					
B66109; DSB	1	Select			
Help				<u>O</u> K	Cancel
Help				<u>O</u> K	Cancel



5.2.4 Solution

S'assurer de sélectionner le PDV approprié dans les champs Version et DSB. Si le champ Version contient « *Version* » et si le champ DSB contient « *DSB* », une erreur se produit.

This reportwil below.	run for the members on the user point of	of view listed
Version		
DSB		
B66109; DSB	Select	

La sélection appropriée est la suivante. La sélection des valeurs Version et DSB doit être effectuée une seule fois pour les rapports au niveau des écoles et une autre fois pour ceux au niveau du conseil. Après quoi, la sélection est fonction du dernier rapport que choisit l'utilisateur. Remarquer également que cela doit aussi être fait pour le carnet de rapports.

Draviow User Doint of View		Preview User Point of View
This report/book will run for the members on the user point of view listed below.	٦	This report/book will run for the members on the user point of view listed below.
Version Board Working Version Select		Database Connection All
DSB		Version
First Training DSB Select		V10W Select
		DSB
Edit Member Names		B66109 Select
Help QK Cancel		Help QK Cancel

5.3 Carnet de rapports

5.3.1 Problème

La production du carnet de rapports prend de 1 à 3 minutes. Pendant ce temps, l'écran de rapport est vide ou blanc sans sablier.



anigate File View Revortes Tools Help N 🖸 🔁 🍐		an Fenetar Tada Halp		144		Tools Help		6 Map				
HumePage	S1415EST - Tesk List Rotus	2014-15 School Board Submission - Estimates - View	*	Snerch	© Athen							
/\$1415EST/201	4-15 School Board Submission - Estimate											

5.3.2 Solution

Il s'agit d'un comportement normal et l'utilisateur peut retourner à la liste des tâches et réaliser d'autres tâches pendant la création du carnet de rapports.



6 Application Planning

6.1 Suppression de l'antémémoire et des témoins

6.1.1 Problème : L'application ne fonctionne pas correctement ou affiche des messages d'erreur inhabituels.

Parfois, il est possible que l'application ne réponde plus convenablement ou affiche des erreurs inhabituelles.

6.1.2 Solution

La non-réponse et l'erreur inhabituelle peuvent être causées par une mauvaise connexion au serveur; afin de rétablir une connexion appropriée, l'utilisateur doit supprimer le contenu de l'antémémoire et les témoins dans le navigateur.

6.2 Problème d'enregistrement 1 : Cliquer deux fois sur le bouton d'enregistrement

6.2.1 Problème

Si l'utilisateur clique deux fois sur le bouton d'enregistrement, deux problèmes peuvent se produire avec l'application Planning :

1) Le deuxième écran d'enregistrement n'affiche pas un message complet.



2) Lorsqu'on tente d'ouvrir une autre liste de tâches, l'application Planning affiche une erreur ADF.



pracle.adf.controller.ControllerException: ADFC-12001: The ADF Controller is attempting to pop last en:ry f	rom page flow scope stack.
ADF_FACES-60097:For more information, please see the server's error log for an entry beginning with: AD PPR, #44	F_FACES-60096:Server Exception during

6.2.2 Solution

L'utilisateur doit fermer l'onglet Statut de la liste des tâches et le rouvrir par l'intermédiaire de la page d'accueil ou du menu Naviguer.

Navigate File Edit View Favorites Tools He	nagement System Workspace, Fusion Edition
HomePage S1415EST - Task List Status	
Skip to content	Task List Status
My Task List	Task - Sch. 5.1 - Deferred Revenue - Input Opening, Contrit
Submission Input and Query	Schedule 5.1 - Deferred Revenue - Input
E P Input	Period: YearTotal1
 School Level Data - Input S Sch 12&13 Enrolment - Input S Allocations (Sections) - Input 	Board Working Version Operating Capital

6.3 Problème d'enregistrement 2 : Le bouton d'enregistrement ne répond pas

6.3.1 Problème

Après avoir fait défiler l'écran vers le bas dans le long formulaire (Tab 9), le bouton d'enregistrement ne répond pas.

6.3.2 Solution

1) Appuyez sur (CTRL + S) pour enregistrer.



L'utilisateur doit faire défiler le formulaire vers le haut ou le bas jusqu'à ce que la mention
 « Fetching Data » (Recherche des données) s'affiche afin de pouvoir enregistrer les données.

DRACLE Interprise Verformance H	atagement System Workspace, Issian Editain				Logged in as balant's Develop	raam Trep Tiag Of
ngate die gat ver Persten Ionis 1940						
STALISEST - Tak Link Status					Seats	10.40
Forgs	Task Let Status					
Hy Task List	Task Sch. 9 - Revenues (lagut SCO9 L en . Test instructors					
Submession Imput and Query	aphrost surfaces	***** 2014-15	6		G. SubCategory: No SubCategory	
H Post	Bard States in a	•				
ili Scheit Lavet Data - 2041		Dear	Es cuptor	devales Total Revenues		
III Aboutons (Dectors): Polyt III Appendices - Digut Apendix E and F c	e					
B Sch. S.1 - Defend Brender - Pout O ID State. 3.3 - Capital Reproduces - Capit.	Grant Accrual Re. 2014 Accruel Tax Adjustment		_	-		
8 Sch. 3 - Capital Expeditures - Nove 9 Sch. 3 - Capital Expeditures - Input	PRODE YEARS' GRANT ADJUSTIONTS (PRODIV):			2		
IR Sch. 3.3 - Capital Expenditures - Nex / IR Sch. 3A - Capital Grats Funding - Defi	Prer Faas Grant Adjustments (_				
III 🦉 Sch. 3C - Tangbie Gotal Asset Canter III 🧐 Sch. 3D - Assets Heicher Sale - Digut	Prior Tears Grant Adjustments 1	-		-		
IE 9 Sch. 5.3 - Accounts Immedie Canton IE 9 Sch. 5.3 - Defende Oastal Canton.to	TAXATION			-		
IE 9 Sch. 5.5 - Lat of Carried Capital Arr	Tax Revenue from Municipalities		_			
III Son 114 - Schedule / Tax Revenue -	Tax Revenue Fran Unorgenial Territories	-	_			
E Sch. 14 - School Gervater Punkt - by	Tax Revenue Adjustment - 2014		_			
E Sch. 10-Expenses -rout	Tas Supplementary and Tas Inter-offs Adjustment - Accoult Re. 2015 Annual		_	-		
Preferences				Question 2	Previous Dromplete Brevious Rept Dromplete R	port Talk List game

6.4 Modificateur de conseils multiples

6.4.1 Problème : Le menu d'erreurs ne s'affiche pas dans la liste des tâches.

Des modificateurs de conseils multiples ne voient pas le menu d'erreurs dans la liste des tâches.

ORACLE' Enterprise Performance Man	agement System Workspace, Fusion Edition					Logged in as bate	est2@modifer.com	Help Log O
Navigate Elle Edit View Favorites Tools Help								
🍝 i 🖩 🔅 🕹 i 🖌 i 🖷 👘 🛱 🚊 🗟								
HomePage S1314E2c - Manage Approvals S	L314E2c - Task List Status ×					Search		🕑 Ad
1								
For <u>m</u> s	Task List Status							
My Task List	Task List Status - All							View -
Submission Input and Query Estimates - V10W - B66168								
	Incomplete, 100.0%	Complete Overdue						
	Task List Status - All Task List Tasks - All							
	Task	Type	Status	Due Date	Alert	Completed Date	Instructions	Action

6.4.2 Solution

Sous Outils/Gérer les approbations,

ORACLE' Enterprise Perfo	orma	nce Management Syste	em Workspace, Fusion Edition	
Navigate Elle Edit View Favorites	Tools	Elep Change Password Install		
HomePage 51314E2c *	-	Links >		
Forms	Ŀ	Manage Approvals Copy <u>v</u> erson Reports	us	
Submission Input and Query		Business <u>R</u> ules	itus - All	
Submission input and Query		Job Congole		
		Custom Links		
	**	Export as Sprgadsheet		Complete Overdue
1	**	Export as Spreadsheet		Complete
			Incomplete, 100.0%	
			Task List Status - All	



sélectionner un scénario et une version.

RACLE: Interprise Performance Hanagement System Workspace, Fusion Edition			Logged in as batest2@modifiescore Help Log Off.	
nigale (Je (Je) yew Pavojles (Jok (Je) A Isometage S131422: Hanage Approval			Search Statuer	
W Forms	Harson Accousts			
Hy Task List	Scenarie Select Scenario	. Ge.	Out of Office Assetant	
81 P Submeasuri Input and Query	A descent Mater	Contraction of the second s	Vew.+	
MyTaski	Atten - yee - Ci			

Sous Unité de planification, sélectionner le CSD (DSB) pertinent.

Forms	Hanage Approvals		
Pty Eask List	Manager Referates	[m] (m)	Quit of Office Ass
12 🦉 Submean Input and Quera	Precess Status	and parade	Ver-
	Charl Type (Pe e) Group By		
	: Ustar fayers 100	Starkan Linder Deview	
	Actors - Ves - DI 10 1 ER of Bit Fit Detach		
	Several Dist	An Y Approvals Status Y Sub-Status Under Keview	T Current Owner T Location T Path Deta 8DU_38 Approver Table DDB 22

Ensuite, sous Actions, sélectionner Valider.

HonePage 5131482c - Manage App	rovals *		Search	
a Forms	Hanage Approvals			
My Task List	Scenario Estimates	- Ge		Qut of
16 Bubmasion Input and Query	B Process Status	and second		
	ChartType Pe Coupity			
		Status Conder Review		
	Under Review, 100.0%			
	Actions V Ver - 🗔 🏹 🔧 🖼 🖉 😭 🛃 Detach			
	A G Display My Planning Units	Approvals Status V Sub-Statu Under Review	EDU_SB_Approver Total DSE	Y 13
	9. Orden Kant III valdste (9. Orange Status III) Refresti			

Une fois la validation terminée, l'utilisateur peut cliquer sur le lien Données incorrectes dans la colonne Sous-Statut.

🗄 Form Folder 🛛 💠 🐺 輝 👉 🆕	Scenario Estimates	- 6	Qut of Office Assistant
ill Forms	Process Status Etimates	term termine	Vew •
	Owritype Pe . Group By		83
E Forms in Forms Form No data to daplay	Nor Speed Of 1.39%	Status Under Review Heat Signed Of	
	Actions = Vies = 📑 🍓 🏷 🖬 s ^o 🍓 🛃 Detach		_
	Planning Linit Ingenin Low	Approvals Status Sub-Status	Verrent Owner Vocation V Path Details
	Ranbow DSB	Under Review Druskid Data	👘 828029// Rainbow D68 🞇 🔤
	New New B 703	1 Jonar Dansan	TAL STRATTON New North DOB

Cela crée le menu d'erreurs sous Ma liste des tâches.



ORACLE' Enterprise Performance Hanagement System Workspace, Fusion Edition					Lagged in as batest2@modifier.com 1 Help 1 Log		
in-igate Elle Edit View Paraphies Tool	54						
🗴 (🗆							
HumePage 51314E3t - Manage Appro-	51314t2c - Task List Status *				Search		0.
					100		
iii Loullia	Task Lnt Status						
My Task List	Task List Status - AN						1 Years
III P Submission Input and Query							
Extendes - V 20VV - 866168							
		Complete Complete					
	incomplete, 100	1.0%					
	Tank List Status - All						
	Task List Tasks - All					1.1	
		1.				The state of the state of the	I.t. mark



6.5 Action Copier la version

6.5.1 Problème : L'action Copier la version ne répond pas.

Dans la liste des tâches, l'utilisateur souhaite exécuter l'action *Copier la version*. Rien ne se passe lorsqu'on clique sur *Copier la version*

ORACLE' Enterprise Perfor	rma	nce Management Sy	sten	n Workspace, Fusion Edition		
Navigate File Edit View Favorite:	ook	Help		*		
▲) 뭐 《		Change Password Install Links Planning				
🗠 Forms	Manage Approvals		_	US - Revenues - Input-SC09_i_en Task instructions		
My Task <u>L</u> ist	Reports Business <u>R</u> ules					
Submission Input and Query						
		Job Console				
E School Level Data - Input	Custom Links					
E Sch 12&13 Enrolment - Ing		Export as Spreadsheet				
 Image: Section (Sections) - Input Image: Section (Sections) - Input Image: Section (Section (Secti	t x E a	and F c ≣ Legislati	ve G	rants - Amounts from Deferred Revenue		

6.5.2 Solution

L'utilisateur doit cliquer deux fois sur *Copier la version* pour que la fenêtre de copie de la version s'affiche. Cela se produit seulement si l'utilisateur travaille dans *Ma liste des tâches* et qu'il tente de copier la version.